

MEMORIA ENERO DICIEMBRE 2024

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Oficina de Acceso a la Información en este semestre enfatizó sus funciones en reducir los plazos de respuesta a las solicitudes de información, así como la mejora en la calificación en el índice de transparencia.

PORTAL DE TRANSPARENCIA

La actualización de las informaciones a publicar en el Portal de Transparencia se realiza mensualmente y de manera continua lo que permite tener disponible a la ciudadanía las informaciones relevantes sobre el accionar del Ministerio, atendiendo a la resolución 2/2021 emitida por la Dirección General de Ética e integridad Gubernamental (DIGEIG).

Hasta el mes de septiembre, las evaluaciones dadas por el órgano rector en materia de transparencia para nuestro portal fueron las siguientes:

| Mes | Calificación | Mes | Calificación |
|----------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Enero | 98.07 | Julio | 93.88 |
| Febrero | 96.42 | Agoto | 96.39 |
| Marzo | 96.83 | Septiembre | 95.74 |
| Abril | 96.53 | Octubre | 96.85 |
| Mayo | 97.49 | Noviembre | |
| Junio | 94.25 | Diciembre | |

Fuente: Evaluaciones Portales Transparencia DIGEIG

Nota: a la fecha de este informe las calificaciones de noviembre-diciembre no han sido emitidas por el órgano rector.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el año 2024 se mantiene la *disposición de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, la redistribuido de la ponderación de SAIP, su valor (13pts), en los demás ítems de transparencia.*

Fuente: Evaluaciones Portales Transparencia DIGEIG

Las cantidades de solicitudes recibidas y tramitadas se presentan a continuación:



Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Reporte de Actividades Año 2024

| Descripción Producto / Actividad | TRIMESTRE I | | | Total Trimestre | TRIMESTRE II | | | Total Trimestre | TRIMESTRE III | | | Total Trimestre | TRIMESTRE IV | | | Total Trimestre | Total |
|-------------------------------------|-------------|---------|-------|--------------------|--------------|------|-------|--------------------|---------------|--------|------------|--------------------|--------------|-----------|-----------|--------------------|-------|
| | Enero | Febrero | Marzo | | Abril | Mayo | Junio | | Julio | Agosto | Septiembre | | Octubre | Noviembre | Diciembre | | |
| Solicitudes recibidas | 17 | 38 | 17 | 72 | 26 | 20 | 26 | 72 | 39 | 19 | 33 | 91 | 23 | 32 | 12 | 67 | 302 |
| Solicitudes contestadas | 7 | 26 | 10 | 43 | 19 | 18 | 12 | 49 | 30 | 18 | 21 | 69 | 26 | 19 | 13 | 58 | 219 |
| Solicitudes referidas | 4 | 4 | 1 | 9 | 5 | 5 | 3 | 13 | 8 | 2 | 5 | 15 | 1 | 11 | 1 | 13 | 50 |
| Solicitudes no contestadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitudes desestimadas | 4 | 12 | 2 | 18 | 2 | 4 | 1 | 7 | 5 | 2 | 4 | 11 | 2 | 3 | 3 | 8 | 44 |
| Solicitudes en proceso | 4 | 4 | 8 | 16 | 8 | 1 | 11 | 20 | 7 | 4 | 7 | 18 | 1 | 8 | 3 | 12 | 66 |

MANEJO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DEL 311

Uno de los mecanismos de interacción entre la ciudadanía y el Estado dominicano para registrar quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias a cualquier institución pública, para que las mismas puedan ser atendidas por las entidades correspondientes bajo un seguimiento especializado. En el periodo Enero- Diciembre 2024 el ministerio recibió y atendió a través de este portal:

ESTADISTICAS DEL 311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ENERO-DICIEMBRE 2024

| SOLICITUDES | QUEJAS | RECLAMACIONES | SUGERENCIAS |
|-------------|--------|---------------|-------------|
| ENERO | 2 | 0 | 0 |
| FEBRERO | 2 | 1 | 2 |
| MARZO | 0 | 0 | 0 |
| ABRIL | 0 | 0 | 0 |
| MAYO | 1 | 0 | 0 |
| JUNIO | 0 | 1 | 0 |
| JULIO | 1 | 1 | 0 |
| AGOSTO | 1 | 0 | 0 |
| SEPTIEMBRE | 0 | 1 | 0 |
| OCTUBRE | 0 | 3 | 0 |
| NOVIEMBRE | 0 | 1 | 0 |
| DICIEMBRE | 2 | 0 | 0 |

ATENCION TELEFONICA

Hasta el 15 de abril se recibieron un total de dos mil trescientos ochenta y cinco llamadas, de las cuales se atendieron dos mil trescientos setenta y siete para un 97% de atención por esta vía.

A partir de mayo 2024, la actividad de la atención telefónica a los ciudadanos pasa a formar parte del proyecto del Call Center del Ministerio.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Participación en los Comité de:

- Compras y Contrataciones del Ministerio, asistencia a todas las convocatorias realizadas para la adquisición de bienes y servicios en calidad de miembro.
- Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, participación como miembro del comité ejecutivo.
- Congreso capacitación CIGCN, como coordinador ejecutivo de la Comisión, septiembre del 2024
- Foro Multiactor espacio de diálogo y colaboración permanente entre el gobierno dominicano, la sociedad civil y otros actores no gubernamentales, en representación del ministerio
- Open Data Gobierno Abierto-OEA-DIGEIG CAF

Yamile Musa Slim

Yamile Musa Slim

Encargada

Oficina de Acceso a la Información

