

MEMORIA ENERO DICIEMBRE 2024

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Oficina de Acceso a la Información en este semestre enfatizó sus funciones en reducir los plazos de respuesta a las solicitudes de información, así como la mejora en la calificación en el índice de transparencia.

PORTAL DE TRANSPARENCIA

La actualización de las informaciones a publicar en el Portal de Transparencia se realiza mensualmente y de manera continua lo que permite tener disponible a la ciudadanía las informaciones relevantes sobre el accionar del Ministerio, atendiendo a la resolución 2/2021 emitida por la Dirección General de Ética e integridad Gubernamental (DIGEIG).

Hasta el mes de septiembre, las evaluaciones dadas por el órgano rector en materia de transparencia para nuestro portal fueron las siguientes:

Mes	Calificación	Mes	Calificación
Enero	98.07	Julio	93.88
Febrero	96.42	Agoto	96.39
Marzo	96.83	Septiembre	95.74
Abril	96.53	Octubre	96.85
Mayo	97.49	Noviembre	
Junio	94.25	Diciembre	

Fuente: Evaluaciones Portales Transparencia DIGEIG

Nota: a la fecha de este informe las calificaciones de noviembre-diciembre no han sido emitidas por el órgano rector.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el año 2024 se mantiene la *disposición de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, la redistribuido de la ponderación de SAIP, su valor (13pts), en los demás ítems de transparencia.*

Fuente: Evaluaciones Portales Transparencia DIGEIG

Las cantidades de solicitudes recibidas y tramitadas se presentan a continuación:



Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Reporte de Actividades Año 2024

Descripción Producto / Actividad	TRIMESTRE I			Total Trimestre	TRIMESTRE II			Total Trimestre	TRIMESTRE III			Total Trimestre	TRIMESTRE IV			Total Trimestre	Total
	Enero	Febrero	Marzo		Abril	Mayo	Junio		Julio	Agosto	Septiembre		Octubre	Noviembre	Diciembre		
Solicitudes recibidas	17	38	17	72	26	20	26	72	39	19	33	91	23	32	12	67	302
Solicitudes contestadas	7	26	10	43	19	18	12	49	30	18	21	69	26	19	13	58	219
Solicitudes referidas	4	4	1	9	5	5	3	13	8	2	5	15	1	11	1	13	50
Solicitudes no contestadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes desestimadas	4	12	2	18	2	4	1	7	5	2	4	11	2	3	3	8	44
Solicitudes en proceso	4	4	8	16	8	1	11	20	7	4	7	18	1	8	3	12	66

MANEJO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DEL 311

Uno de los mecanismos de interacción entre la ciudadanía y el Estado dominicano para registrar quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias a cualquier institución pública, para que las mismas puedan ser atendidas por las entidades correspondientes bajo un seguimiento especializado. En el periodo Enero- Diciembre 2024 el ministerio recibió y atendió a través de este portal:

ESTADISTICAS DEL 311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ENERO-DICIEMBRE 2024

SOLICITUDES	QUEJAS	RECLAMACIONES	SUGERENCIAS
ENERO	2	0	0
FEBRERO	2	1	2
MARZO	0	0	0
ABRIL	0	0	0
MAYO	1	0	0
JUNIO	0	1	0
JULIO	1	1	0
AGOSTO	1	0	0
SEPTIEMBRE	0	1	0
OCTUBRE	0	3	0
NOVIEMBRE	0	1	0
DICIEMBRE	2	0	0

ATENCION TELEFONICA

Hasta el 15 de abril se recibieron un total de dos mil trescientos ochenta y cinco llamadas, de las cuales se atendieron dos mil trescientos setenta y siete para un 97% de atención por esta vía.

A partir de mayo 2024, la actividad de la atención telefónica a los ciudadanos pasa a formar parte del proyecto del Call Center del Ministerio.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Participación en los Comité de:

- Compras y Contrataciones del Ministerio, asistencia a todas las convocatorias realizadas para la adquisición de bienes y servicios en calidad de miembro.
- Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, participación como miembro del comité ejecutivo.
- Congreso capacitación CIGCN, como coordinador ejecutivo de la Comisión, septiembre del 2024
- Foro Multiactor espacio de diálogo y colaboración permanente entre el gobierno dominicano, la sociedad civil y otros actores no gubernamentales, en representación del ministerio
- Open Data Gobierno Abierto-OEA-DIGEIG CAF

Yamile Musa Slim

Yamile Musa Slim

Encargada

Oficina de Acceso a la Información

