



INFORME ANUAL DE GESTION 2023

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Durante este año el Ministerio de Hacienda, a través de la Oficina de Acceso a la Información, continuo su compromiso de realizar una gestión abierta, transparente y cercana al ciudadano, es por lo que en el Plan Estratégico proyecta en sus prioridades el fortalecimiento de las relaciones entre la institución y los diferentes sectores de la sociedad civil.

De los productos responsabilidad de esta OAI, presentamos a continuación su ejecutoria:

PORTAL DE TRANSPARENCIA

En este año, se adecuo el diseño del portal de transparencia a un formato más acorde a la imagen visual de la institución, siempre acorde a los lineamientos trazados por los órganos rectores en dicha materia.

La actualización de las informaciones a publicar en el Portal de Transparencia se realiza mensualmente y de manera continua, lo que permite tener disponible a la ciudadanía las informaciones relevantes sobre el accionar del Ministerio.

Hasta el mes de septiembre 2023, las evaluaciones dadas por el órgano rector en materia de transparencia para nuestro portal fueron las siguientes:

Mes	Calificación	Mes	Calificación
Enero	91.36	Julio	65.51
Febrero	92.01	Agosto	89.65
Marzo	89.51	Septiembre	90.75
Abril	88.26	Octubre	95.01
Mayo	90.53	Noviembre	91.69
Junio	87.6	Diciembre	96.31

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el año 2023 hemos tenido un incremento del número de solicitudes recibidas, manteniendo el estándar de tiempo de respuesta a las solicitudes de información, lo que se puede apreciar en las estadísticas del SAIP.

Las cantidades de solicitudes recibidas y tramitadas se presentan a continuación:



HACIENDA
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública
Reporte de Actividades
Año 2023

Descripción Producto / Actividad	TRIMESTRE I			Total Trimestre	TRIMESTRE II			Total Trimestre	TRIMESTRE III			Total Trimestre	TRIMESTRE IV			Total Trimestre	Total
	Enero	Febrero	Marzo		Abril	Mayo	Junio		Julio	Agosto	Septiembre		Octubre	Noviembre	Diciembre		
Solicitudes recibidas	19	17	32	68	25	27	18	70	19	18	22	59	28	46	25	99	296
Solicitudes contestadas	9	7	26	42	24	18	16	58	14	13	14	41	25	22	38	85	226
Solicitudes referidas	1	1	2	4	2	5	2	9	3	4	2	9	4	4	7	15	37
Solicitudes no contestadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes desestimadas	5	2	6	13	5	6	1	12	3	0	3	6	3	1	1	5	36
Solicitudes en proceso	4	5	3		7	4	4		3	3	5	11	1	21	2	24	35

El tiempo promedio interno de respuesta es de siete (7) días laborables.

Quejas Reclamos y Sugerencias 311

A través del Sistema de Registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311 fueron recibidas durante el año 2023:



Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

ESTADÍSTICAS DEL 311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DESDE ENERO/DICIEMBRE 2023

SOLICITUDES	QUEJAS	RECLAMACIONES	SUGERENCIAS
ENERO	0	0	0
FEBRERO	1	0	0
MARZO	2	0	0
ABRIL	2	2	1
MAYO	2	1	0
JUNIO	2	0	4
JULIO	0	0	0
AGOSTO	0	0	0
SEPTIEMBRE	1	0	0
OCTUBRE	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	2
DICIEMBRE	0	0	0

Atención Telefónica

Durante este año la institución a través de la central telefónica (operador cero) ha recibido 31,500 llamadas, de las cuales han sido atendidas un aproximado de 27,339 para un 87% de atención al ciudadano a través de esta vía de comunicación.

Atención ciudadana vía correo info@hacienda

A través del correo Info@hacienda se ha dado respuesta en el 2023 a alrededor de tres mil cien (3,100) correos en un lapso inferior a veinte cuatro (24) horas.

Otras Actividades

1. Participación en los Comité de:

- Compras y Contrataciones del Ministerio, asistencia a todas las convocatorias realizadas para la adquisición de bienes y servicios en calidad de miembro.
- Comité de Ética Pública del Ministerio de Hacienda, en calidad de miembro del mismo.
- Comité de Calidad, asistencia y participación en las reuniones en calidad de miembro.
- Comité CamWEB

2. Capacitación en:

- Gestion Antisoborno y Anti Lavado
- Debida diligencia en los procesos de compras
- Normas Iso-37001
- Función Publica

Yamile Musa Slim
Yamile Musa Slim
Encargada
Oficina de Acceso a la Información

