

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

REQUERIMIENTO DE COMPRA O CONTRATACION
Dirección Administrativa de Recursos Tecnológicos y Comunicaciones

MH-2020-025814

11 de noviembre de 2020

Señor

Dennis José Batista Garrido

Director de Administración de Bienes y Servicios

Su despacho

Vía

: **FRIXO MESSINA ARVELO**
Viceministro Técnico Administrativo

Asunto

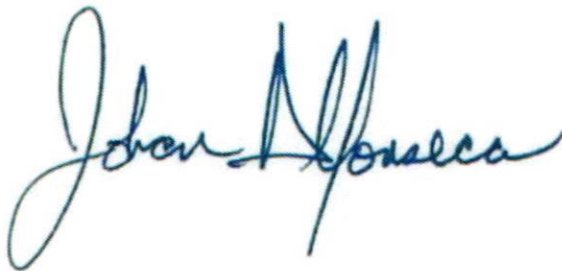
: Solicitud de Renovación de soporte y mantenimiento F5.

Renovación de soporte y mantenimiento de la solución de publicación y balanceo de aplicaciones (F5) del Ministerio de Hacienda, por 1 año.

- Inicio de contrato: 27/12/2020
- Vencimiento de contrato: 26/12/2021

Descripción	Seriales
F5 BIG-IP i4600	f5-peot-rzxu / f5-rnth-rsvo

Atentamente,



Johan Alfonseca Duncan

Encargado Operaciones TIC-DAFI

Anexos: Informe Justificativo.

Cs/



Informe Técnico

Justificación de la renovación del servicio de soporte y mantenimiento para la solución de publicación y balanceo de aplicaciones del Ministerio de Hacienda.

El presente informe expresa algunos aspectos importantes a considerar sobre la necesidad de renovar el servicio de soporte y mantenimiento, para la solución de publicación y balanceo de aplicaciones del Ministerio de Hacienda.

Antecedentes:

Durante 2017, como parte del proyecto de actualización tecnológica, el Ministerio de Hacienda adquirió una solución para la publicación en internet de los portales, sistemas y aplicaciones que se ponen a la disposición de la ciudadanía en general. Esta herramienta redundante también garantiza el balanceo de la carga en momentos de alta demanda, la alta disponibilidad de los servicios, y aplica algunas funcionalidades de seguridad esenciales para garantizar una conexión segura entre el Ministerio y los usuarios.

Esta plataforma es de vital importancia para disponibilizar todos los sistemas críticos públicos del Ministerio de Hacienda, tales como el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF), el Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE), el Sistemas de Control de Banca de Loterías (Loterías RD) entre otros.

Algunas de las dependencias del Ministerio que aprovechan las bondades de esta herramienta son: Dirección de Administración Financiera Integrada (DAFI), la Dirección General de Crédito Público y la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones.

Es importante garantizar el buen funcionamiento de esta plataforma ya que de ella depende el correcto acceso de los ciudadanos e instituciones gubernamentales a los sistemas de información del Ministerio de Hacienda.

Consideraciones:

Visto lo anteriormente expuesto, consideramos que es necesario mantener los servicios de soporte y mantenimiento de la herramienta F5, por un periodo de 1 año, a fin de tener acceso a las actualizaciones de software, reemplazo de partes físicas, parchos de seguridad, correcciones de debilidades, y recibir asistencia en caso de un incidente que pudiera dejarla fuera de servicio.


Victor M. Villegas De La Rosa
Encargado de División de Administración de Redes

