



Ministerio de Hacienda

No. EXPEDIENTE

MH-CCC-LPN-2017-03

No. DOCUMENTO

MH-CCC-LPN-2017-03

06 de octubre de 2017

Página 1 de 7

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

CIRCULAR No.1

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

**Licitación Pública Nacional
MH-CCC-LPN-2017-03**

El Comité de Compras y Contrataciones del **Ministerio de Hacienda** les informa que ha recibido consultas por parte de los interesados, solicitando aclaración sobre el pliego.

A continuación señalamos las preguntas recibidas, texto entre comillas ("") y sus Respuestas:

Pregunta 1. "Nos gustaría que nos confirme el periodo de vigencia para La Garantía de Seriedad de la Oferta y si la Garantía de la Oferta puede ser una Póliza de Fianza emitida por una aseguradora reconocida"

Respuesta 1. El Punto 2.16 del Pliego de Condiciones establece: "Correspondiente a Póliza de Fianza o Garantía Bancaria. La vigencia de la garantía deberá ser igual al plazo de validez de la oferta establecido en el numeral 3.8 del presente Pliego de Condiciones". El Punto 3.8 establece: Los Oferentes/Proponentes deberán mantener las Ofertas por el término de noventa (90) días hábiles contados a partir de la fecha del acto de apertura.

Pregunta 2. "Puedo participar como Pymes."

Respuesta 2. Si

Pregunta 3. "Por este medio le solicitamos el documento digital de las partidas"

Respuesta 3. Se está anexando el documento Excel

Pregunta 4. "Favor de indicarme si los planos dimensionados de las facilidades actuales los subirán a portal, lo tenemos que enviar a buscar o nos lo van a enviar por email. "

Respuesta 4. Se están anexando los planos dimensionados

Pregunta 5. "Para poder presentar un presupuesto que sea íntegro con lo requerido por ustedes, y en coherencia con el Pliego (Art. 2.8 [Descripción de los Bienes]); queremos que nos suministren en Excel el presupuesto [Listado de Cantidades] que habría de ser presentado con la Oferta Económica. "



Respuesta 5. Se está anexando el documento Excel

Pregunta 6. "Favor de enviarnos los planos requeridos en la visita técnica del día de ayer, para la preparación de la propuesta para la Licitación Pública Nacional de Contratación de empresas para actualización y adecuación del Centro de Datos, donde se albergará el sistema para el control de las operaciones de los establecimientos de juegos y apuestas de la Dirección de Casinos y Juegos de Azar del Ministerio de Hacienda, con referencia No. MH-CCC-LPN- 2017-03."

Respuesta 6. Se están anexando los planos dimensionados.

Pregunta 7. "según nuestra visita presencial al Ministerio de Hacienda y según lo expresado, solicitamos también por esta vía el PLIEGO EN FORMATO EXCEL para ser llenado conforme a lo requerido en esta licitación."

Respuesta 7. Se está anexando el documento Excel

Pregunta 8. "Le escribo para que por favor me envíe el documento de excel editable de la propuesta sobre el data center gracias."

Respuesta 8. Se está anexando el documento Excel

Pregunta 9. "Quisiéramos ver si existe la posibilidad de poder quitar el requerimiento de adición de memoria RAM y puertos PCI en caliente.. "

Respuesta 9. Se mantienen los requerimientos técnicos con respecto a este punto

Pregunta 10. "¿En que sobre debe incluirse el Project Plan A o B o dónde?"

Respuesta 10. Sobre A

Pregunta 11. "¿El Project Plan debe entregarse en formato digital e impreso?"

Respuesta 11. Ambos.

Pregunta 12. " ¿El Project Plan Se debe entregar en la misma fecha que indica la PAGINA 24, Miércoles 18 de octubre? (Cronograma de licitación)."

Respuesta 12. Si

Pregunta 13. "Aun no nos envían los planos dimensionados. Necesitamos estos planos para precisar nuestras ofertas técnicas."

Respuesta 13. Se están anexando los planos dimensionados

Pregunta 14. "Puede suministrar código de color y marca de pintura que tendrá la nueva pared a construir?"

Respuesta 14. El oferente debe ofrecer una pintura que cumpla los requisitos establecidos en los pliegos, el código de color será determinado durante el proceso de los trabajos



Pregunta 15."Podieran especificar la capacidad en BTUs o Toneladas de las unidades de aire para el NOC y EntryRoom?. "

Respuesta 15. El oferente debe ofrecer la capacidad necesaria de acuerdo al tamaño y uso de los espacios físicos

Pregunta 16."Qué grado de inclinación debe tener la rampa?"

Respuesta 16. El cateto en el plano horizontal no puede ser mayor de 1 metro de distancia.

Pregunta 17."Que modelo y versión posee el sistema actual de control de acceso en la puerta del Centro de datos actual?."

Respuesta 17. Los oferentes deben ofrecer una nueva solución

Pregunta 18."Que especificaciones debe tener el cristal de laminado de la puerta entre el entreyroom y el NOC?"

Respuesta 18. Cristal laminado para uso en oficinas

Pregunta 19. "Los sistemas de conmutación para los sistemas de iluminación deben ser automáticos con sensores?"

Respuesta 19. Deben ser manuales

Pregunta 20."Cuantos Tomacorrientes en total deben contemplarse para las areas del Centro de datos, entryroom y NOC?. "

Respuesta 20. Las cantidades están establecidas en los pliegos

Pregunta 21."La distribución de estas salidas electricas pueden ser vistas superficiales?"

Respuesta 21. Sí.

Pregunta 22."los magnetos en la puerta cortafuego del cuarto de UPS deben ser para las dos hojas (90cm+30) o solo para la de uso comun (90cm)?"

Respuesta 22. Solo para la de uso común

Pregunta 23."A que distancia se instalara la nueva pared del MDF?"

Respuesta 23. Favor de utilizar las medidas suministradas en los planos

Pregunta 24. "A que se refieren con tarjetas electronicas compatibles?"

Respuesta 24. Deben ser compatibles con el sistema propuesto



Pregunta 25."Los sistemas de STS para UPS existentes no son factibles ya que tienen una variedad de ups que no va a permitir la compatibilidad entre los sistemas, podemos ofrecer otro solución que garantice la redundancia que se busca con estos STS?"

Respuesta 25. Los oferentes deben ofrecer una solución que cumpla con los objetivos de redundancia

Pregunta 26."La solución de cableado completa debe ser inteligente?"

Respuesta 26. Se mantienen los requerimientos técnicos con respecto a este punto

Pregunta 27."¿Si el fabricante y el producto tienen como idioma original el inglés, se debe presentar la información solo en inglés tal y como está.? (MANUALES Y FICHAS TÉCNICAS)

Respuesta 27. Pueden presentarse los documentos técnicos originales en idioma Inglés

Pregunta 28."Si bien todas las respuestas de CUMPLE, NO CUMPLE serán en español, ¿Qué sucede con la información en inglés que haga referencia a esa respuesta, se deja en el idioma original? (MANUALES Y FICHAS)"

Respuesta 28. Se pueden dejar en idioma original las respuestas

Pregunta 29. "¿Se debe enviar a un TRADUCTOR JUDICIAL autorizado los manuales en inglés, considerando que algunos puedan tener 500 páginas o más y los plazos serían insuficientes?"

Respuesta 29. No es necesario el Traductor Judicial



Pregunta 30."Planos de la situación actual y futura de las instalaciones"

Respuesta 30. Se están anexando los planos dimensionados

Pregunta 31." Esquemas eléctricos de instalación actual y futura"

Respuesta 31. Los oferentes deben presentar sus soluciones que cumplan con los requisitos de la licitación

Pregunta 32."Esquemas de principio de instalaciones de aire acondicionado y PCI actuales y futuros?"

Respuesta 32. Los oferentes deben presentar sus soluciones que cumplan con los requisitos de la licitación

Pregunta 33."Características técnicas de los equipos a instalar. De hecho se menciona que la evaluación técnica de las ofertas se realizará comprobando que cumplimos los requisitos de las tablas de cumplimiento y características técnicas de los equipos"

Respuesta 33. Los oferentes deben presentar sus soluciones que cumplan con los requisitos de la licitación

Pregunta 34. "La característica capacidad de escalabilidad hasta 6 controladoras (1.9008) hace referencia a una marca en específico. Solicitamos sea modificada a dos controladores que es lo que se solicitada para redundancia para permitir la participación de otros fabricantes y suplidores."

Respuesta 34. Se mantienen los requerimientos técnicos con respecto a este punto

Pregunta 35. "Capacidad de añadir memoria RAM en caliente, y capacidad de añadir o eliminar puertos PCI en caliente"

Respuesta 35. Se mantienen los requerimientos técnicos con respecto a este punto

Pregunta 36. " En este punto se habla de servidores de virtualización, pero no se refieren a la cantidad mínima de equipos físicos para garantizar la alta disponibilidad. Por favor aclarar, ¿Si requieren mínimo dos equipos físicos con crecimiento de 16 procesadores cada uno para garantizar redundancia?, o si ¿Con un solo equipo que cumpla con todos los requerimientos es suficiente? "

Respuesta 36. Se requiere una solución que cumpla con los requisitos técnicos

Pregunta 37. "En este punto se habla de servidores de virtualización, pero no se especifica si requieren un mínimo de equipos físicos para garantizar la alta disponibilidad. Por favor aclarar ¿Si requieren mínimo dos equipos físicos con crecimiento de 16 procesadores cada uno para garantizar redundancia? o si ¿Con un solo equipo que cumpla con todos los requerimientos es suficiente?"

Respuesta 37. Se requiere una solución que cumpla con los requisitos técnicos

Pregunta 38. "3.2002 Cuando se refiere que debe de soportar 60Gb, Este rendimiento es multiprotocolo? Cual tamaño del paquete debemos contemplar, 1024 o 64 bytes?"

Respuesta 38. Se actualiza el requerimiento técnico en este punto. El nuevo requerimiento técnico es el siguiente: Debe soportar un ancho de banda igual o mayor a 25 Gbps con paquetes UDP de 1518 bytes y un mínimo de 4 millones de sesiones concurrentes.

Pregunta 39. "3.2005 Esto quiere decir que se requiere una VPN para la comunicación entre los servidores de gerencia y el Gateway?."

Respuesta 39. Se requiere que la comunicación entre los security gateways y los servidores de gestión al momento de hacer enrollment o su proceso de integración debe ser encriptada y autenticada por certificado PKI.

Pregunta 40. "3.2054 Cuando se refiere a un mecanismo de Bypass, esto es para las URLs que no se requiera hacer algún scan? "

Respuesta 40. Se requiere que un objeto pueda ser excluido de las políticas de filtrado URL, inclusive la inspección https.

Pregunta 41."3.7000Cuál es la modalidad de instalación preferida (Appliance, Virtual, Nube Privada, Nube Publica-SaaS)"

Respuesta 41. Se requiere la funcionalidad que cumpla con los requisitos, no hay preferencias específicas

Pregunta 42."3.7030 Pueden dar más detalles sobre lo deseado en este requerimiento"

Respuesta 42 Se requiere que la solución debe contar con algún sistema de bounce que identifique y determine la falla de la entrega de un correo y de igual forma que tenga habilidad poder de firmar el correo de manera fija o dinámica con el objetivo de agregar autenticidad al correo y evitar caer en SPAM.

Pregunta 43. "3.7067Pueden dar más detalles sobre lo deseado en este requerimiento."

Respuesta 43. La solución debe poder Integrar la protección de correo en la nube con el mismo fabricante, para el caso de que la institución decida mover sus correos a la nube.

Pregunta 44."33.7068A partir de qué tamaño definen un archive grande "

Respuesta 44. Confirme con Evidencia el máximo soportado por su producto.

Pregunta 45."3.8041Es decir, desean que el licenciamiento de la appliance físico aplique además en una solución virtual?"

Respuesta 45. Este requerimiento especifica que si el oferente propone una solución en appliance físico y la institución necesita uno o varios appliances virtuales adicionales para algún tipo de mejora o conveniencia, esto no debe incurrir en un costo adicional de licenciamiento siempre y cuando la institución esté dentro de la cantidad solicitada.

Pregunta 46."3.8031Se puede utilizar un cliente local en las estaciones de trabajo portátil para mantener las políticas corporativas cuando el usuario este fuera de la empresa"

Respuesta 46. Siempre y cuando asegure el cumplimiento de las políticas corporativas.

Pregunta 47. "3.8054Que quieren decir por reputación hash?"

Respuesta 47. La determinación si un hash es benigno o no.

Pregunta 48."3.8059Se permitirá proponer un Sistema de gestionamiento de todas las plataformas centralizado independiente?"

Respuesta 48. Si, pero este no debe implicar equipos adicionales a la administración centralizada en caso de que la institución tenga la necesidad de agregar 2 o más appliances para su complemento.

Pregunta 49."3.8069Desean usar expresiones regulares para las politicas de filtrado web (URL Filter)?"

Respuesta 49. Este punto especifica claramente que debe ser soportado el uso de expresiones regulares en las políticas de filtrado web.

Pregunta 50."3.8070Desean usar expresiones booleanas para las politicas de filtrado web (URL Filter)?"

Respuesta 50. Este punto especifica claramente que debe ser soportado el uso de expresiones booleanas en las políticas de filtrado web.

Pregunta 51." En cuanto al cuadro de requisitos técnicos del proyecto. Existe la posibilidad de suministrar en Excel editable el cuadro de requerimientos técnicos"

Respuesta 51. Se está incluyendo la hoja Excel.

Pregunta 52." En cuanto al punto 1.2000 ítem 2.1000 Sistema de servidores para virtualización de aplicaciones y servicios. Partidas 2.1007 y 2.1008 referentes a las cantidades de abanicos y fuentes de alimentación. Se desea saber si esto es un requerimiento cerrado, esto así porque en diferentes marcas no requieren la misma cantidad de abanicos y fuentes dependiendo del diseño individual de cada fabricante y la tecnología de alimentación y enfriamiento utilizada por cada uno de ellos"

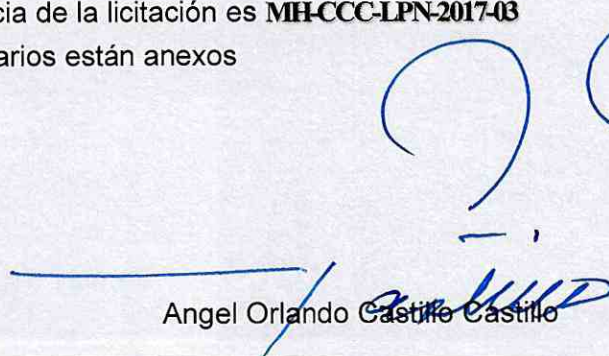
Respuesta 52. Se mantienen los requisitos técnicos en este punto.

Pregunta 53." En cuanto el suministro de los planos y esquemas prometidos por el personal a cargo del proyecto el día de la visita técnica obligatoria "

Respuesta 53. Se están incluyendo los planos en estas respuestas.

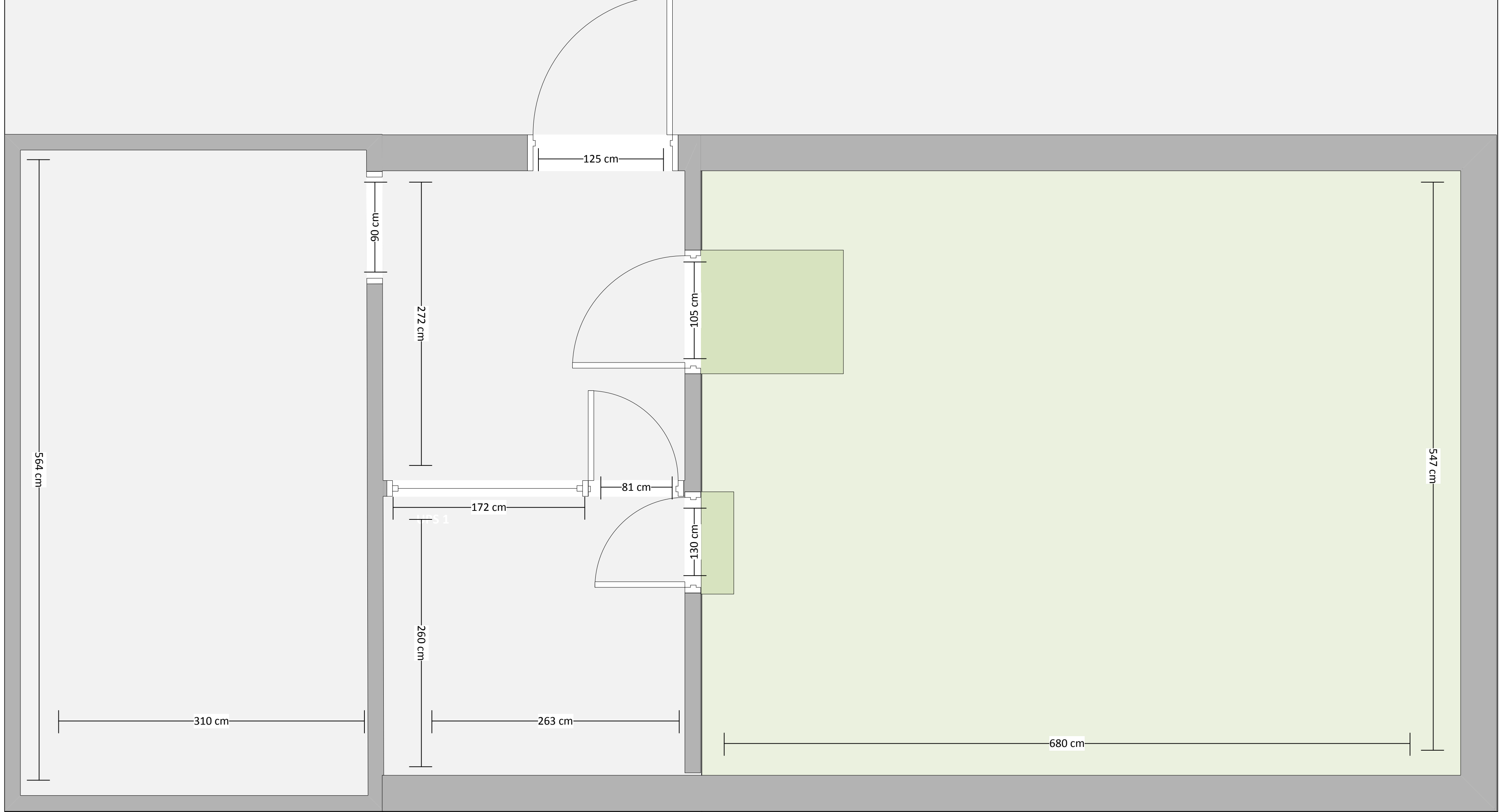
Observaciones:

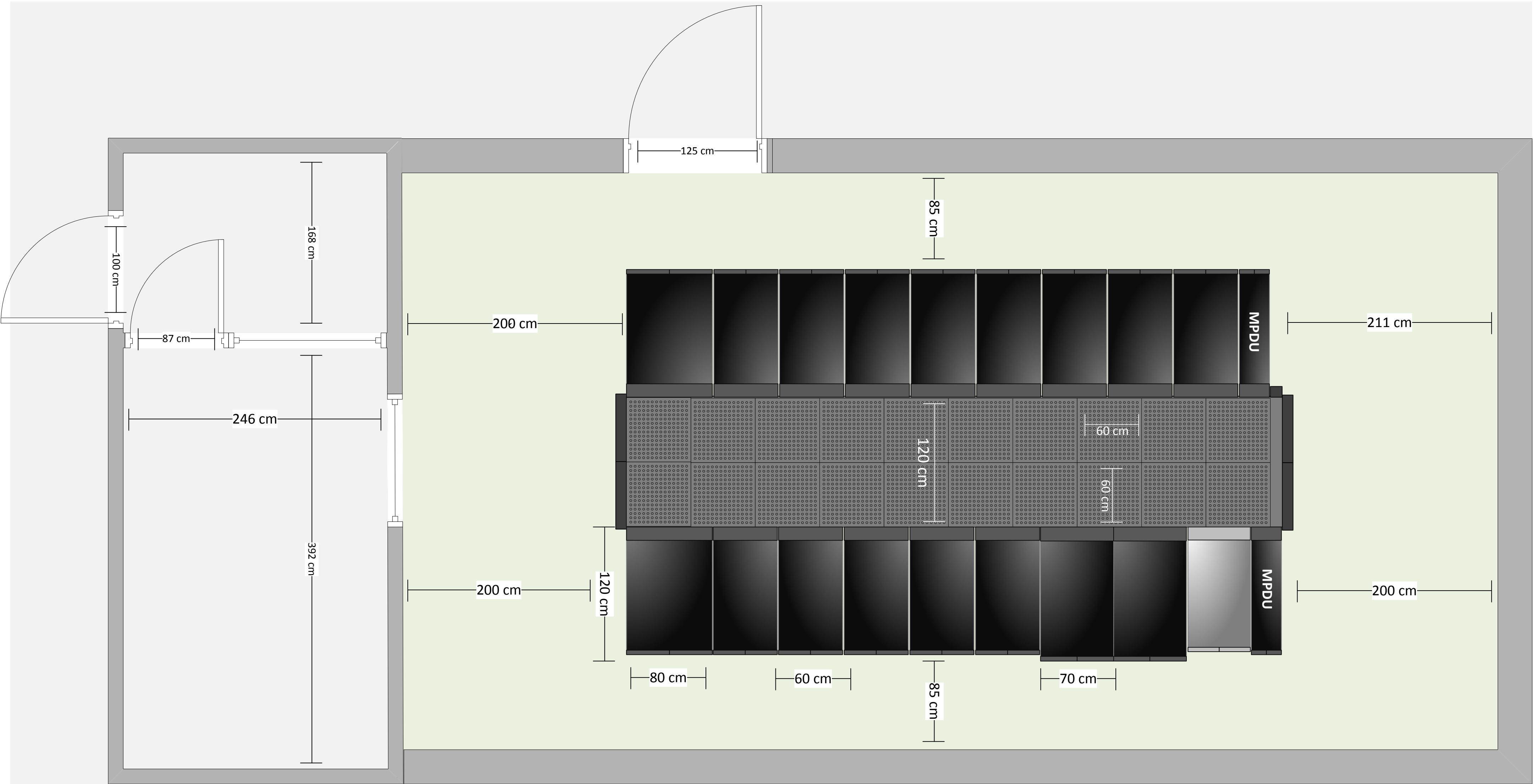
- La referencia de la licitación es **MH-CCC-LPN-2017-03**
- Los formularios están anexos

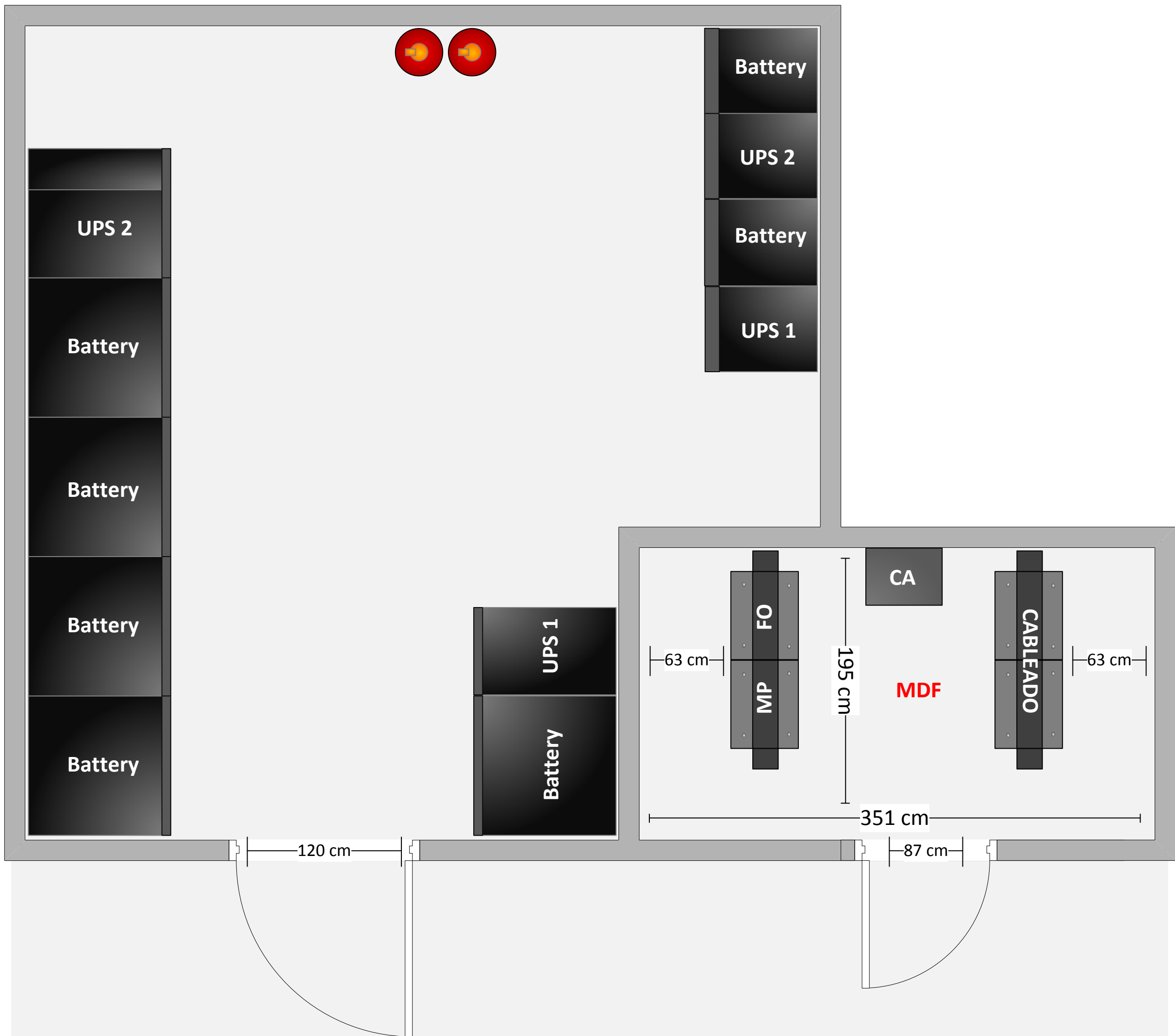

Angel Orlando Castillo Castillo

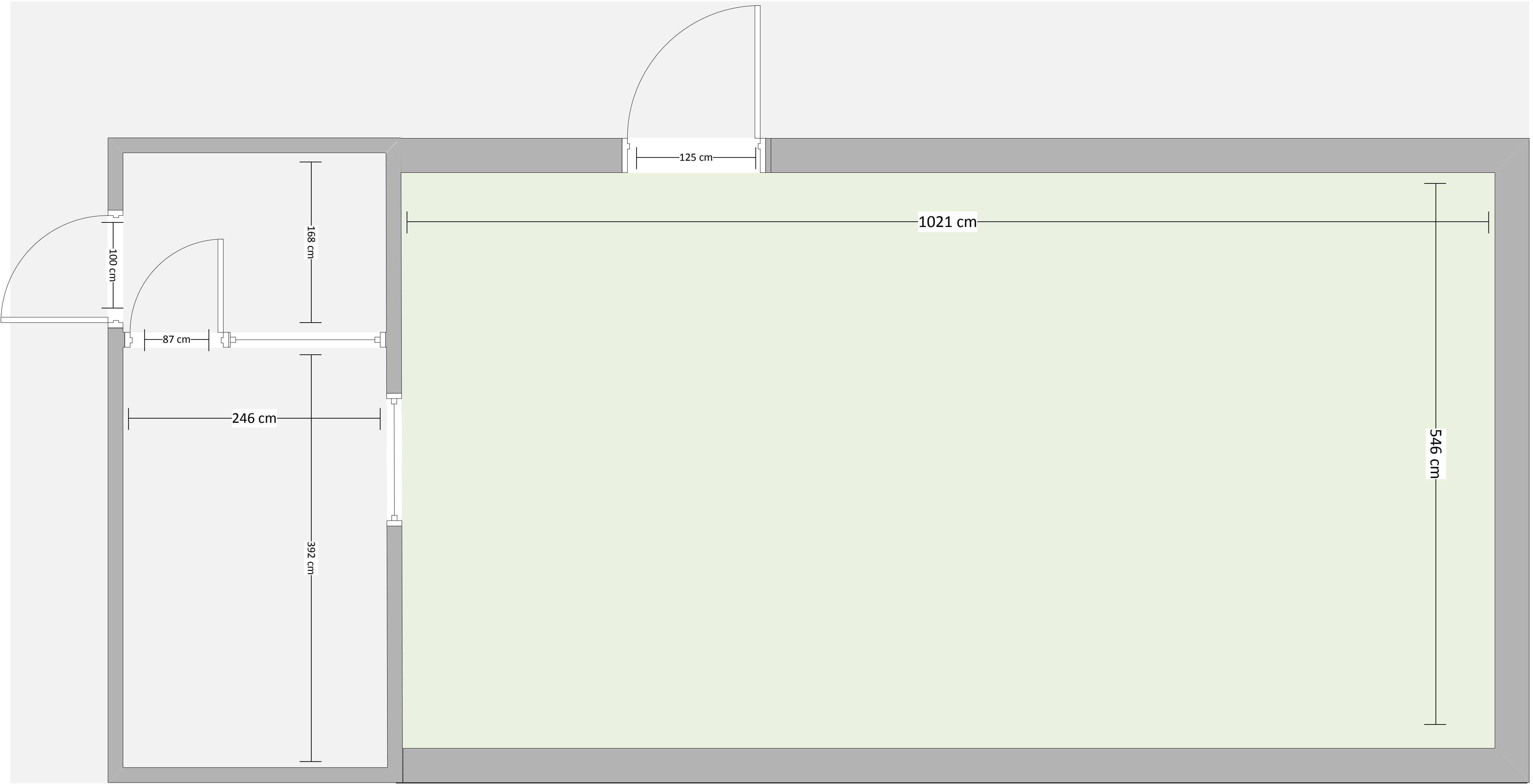


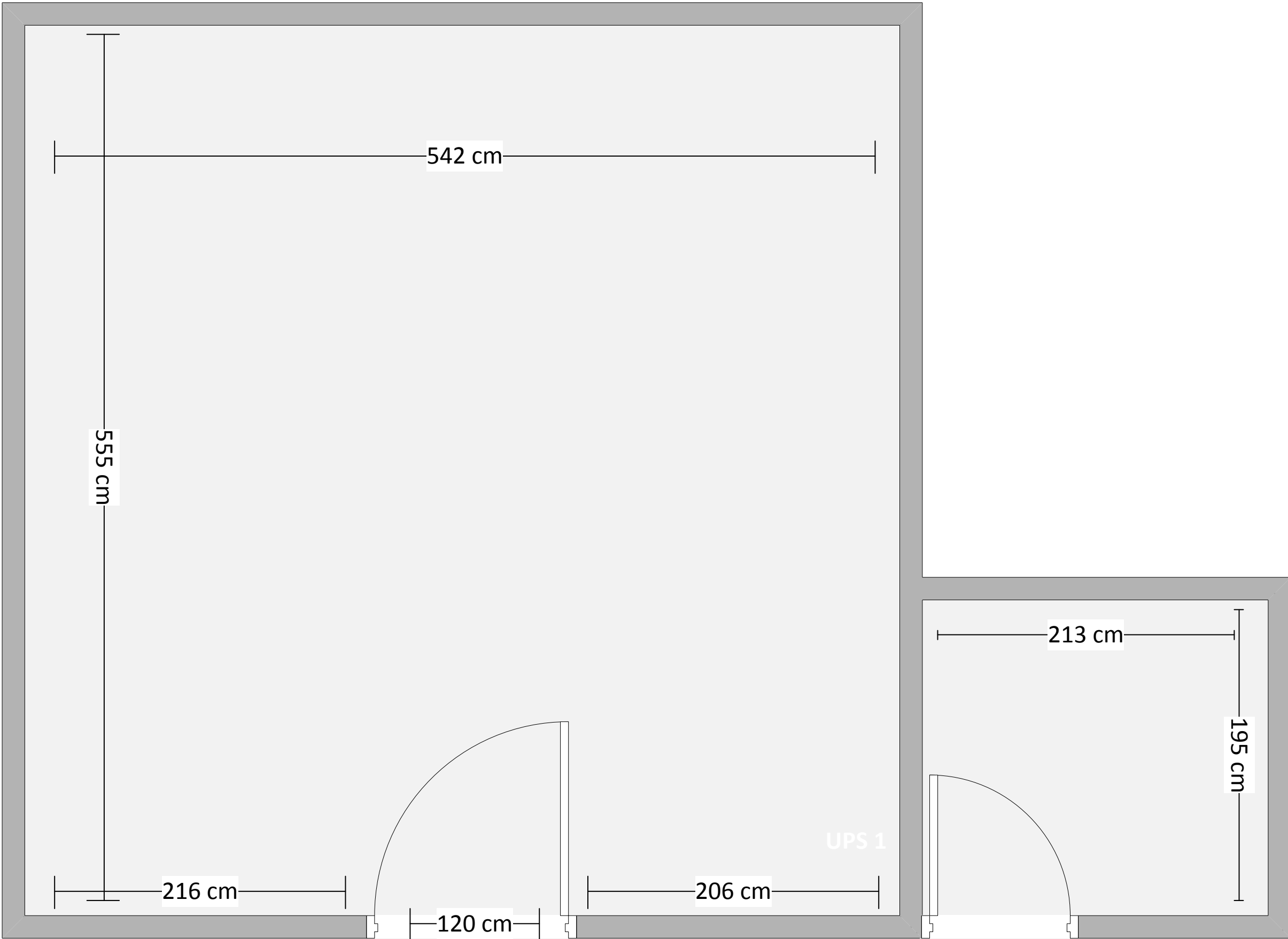
Comité de Compras y Contrataciones

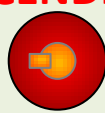
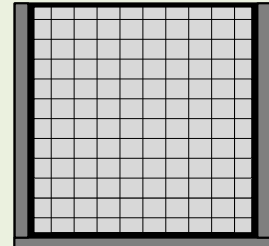
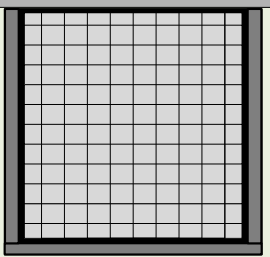
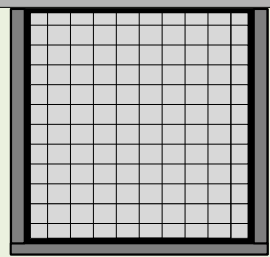
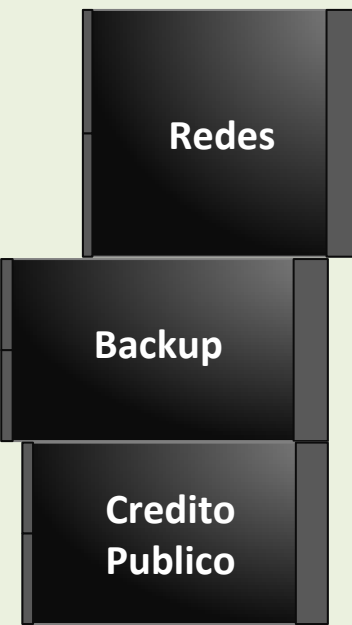
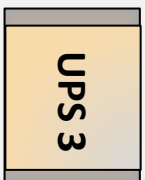
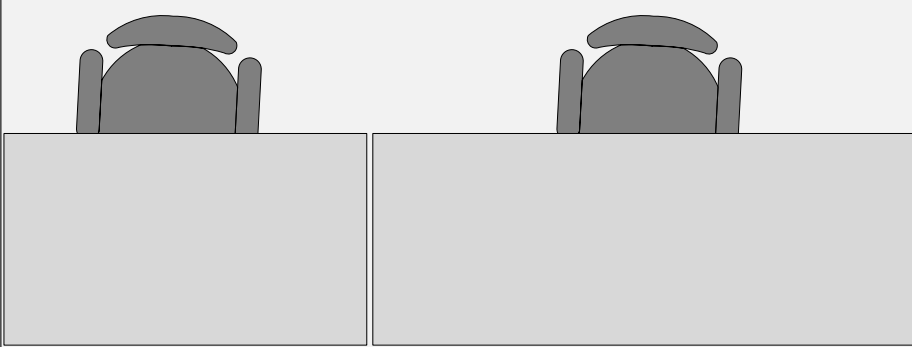
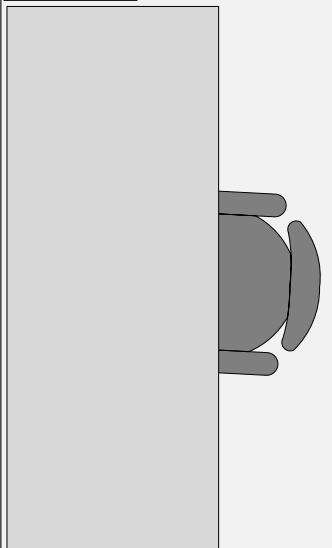
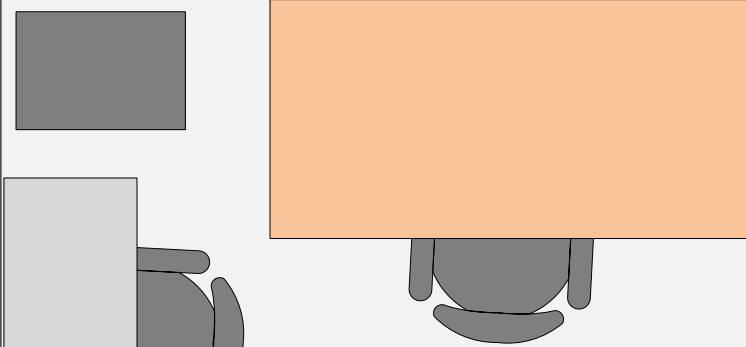
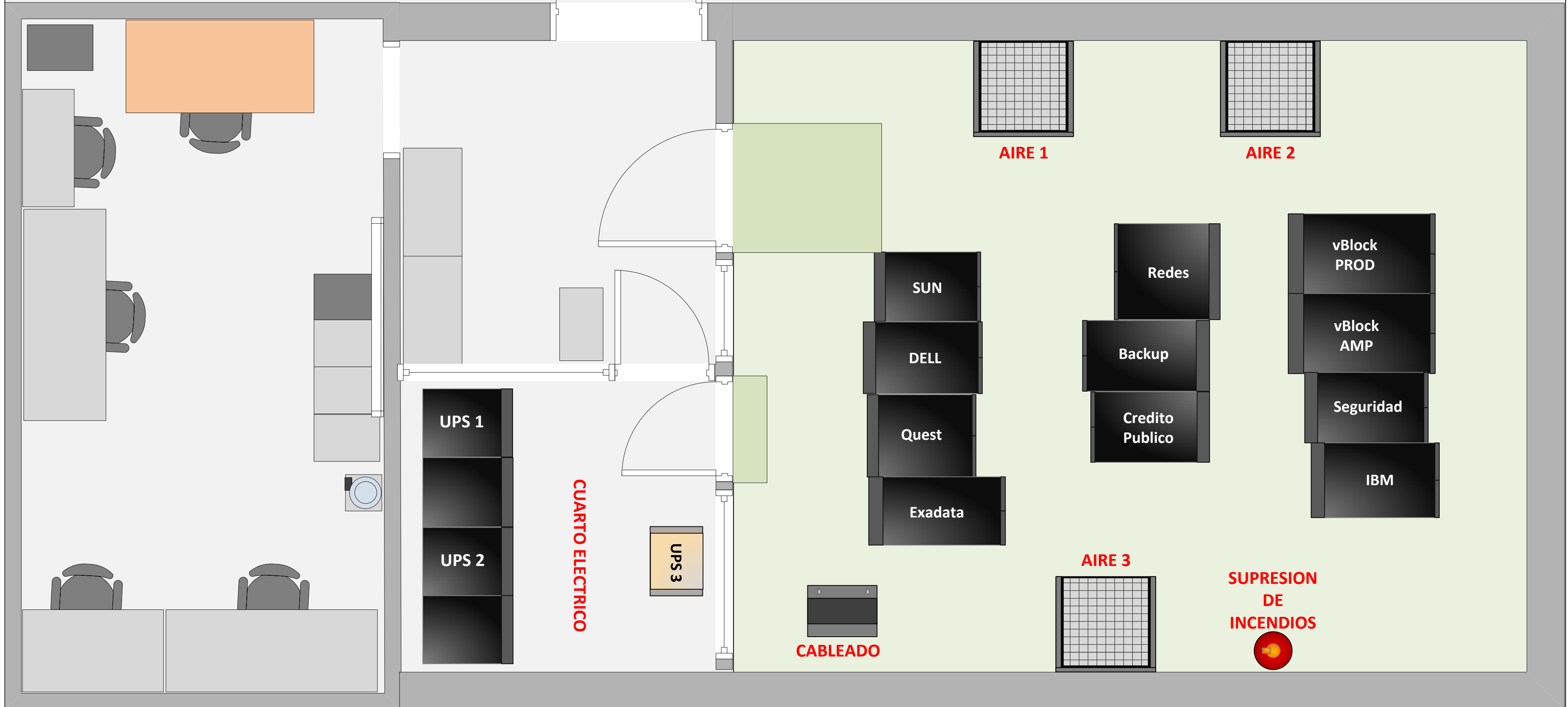












CUARTO ELECTRICO

AIRE 1

AIRE 2

AIRE 3

CABLEADO

SUPRESION DE INCENDIOS

UPS 1

UPS 2

UPS 3

SUN

DELL

Quest

Exadata

Redes

Backup

Credito Publico

vBlock PROD

vBlock AMP

Seguridad

IBM

