



Ministerio de Hacienda  
"Año de la Innovación y la Competitividad"

Santo Domingo, D. N.  
16 de Julio del año 2019

Para

**MIGUELINA GARCÍA DUCOS**  
Directora Administrativa de Bienes y Servicios

Asunto

Contratación Gestión de Agencia de Viajes para cubrir las necesidades de los Boletos aéreos, Seguros de viaje y Reservas de Hospedajes, para Misiones en el Exterior de los funcionarios del Ministerio de Hacienda (Según resolución PNP-02-2018)", **REF. MH-CCC-CP-2019-0009**.

Cortésmente, le estamos remitiendo el Informe de Evaluación Técnica "Sobre A" de las empresas participantes en el procedimiento de comparación de precios descrito en el asunto; presentamos las anotaciones de si cumple o no cumple, con los requerimientos técnicos solicitados en el pliego de condiciones. A continuación, los resultados.

CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS				VIAJES MONTEREI	ROSARIO & PICHARDO, S.R.L. (EMELY TOURS)
CUMPLE/ NO CUMPLE					
OFERENTES					
DESCRIPCIÓN	FECHA	DESDE	HASTA		
El personal de la Agencia deberá estar disponible para servicio 24 horas a los días los 7 días de la semana.				CUMPLE	CUMPLE
Deben ofrecer servicio de asesoría, reservación y emisión de boletos.				CUMPLE	CUMPLE
Deben contar con los contactos de las cadenas de hoteles locales e internacionales con opciones que se ajustan a nuestras necesidades corporativos.				CUMPLE	CUMPLE
Deben contar con sistema/herramienta de OTB (Online Travel Booking), con sistemas de reservación a través de los programas Sabre y Amadeus.				CUMPLE	CUMPLE
Deben ofrecer paquetes de servicios, beneficios y facilidades para la Institución tales como: tarifas negociadas en la mayoría de las líneas aéreas, como son Iberia, Air Europa, Delta. Copa, Avianca, American Airlines, entre otras.				CUMPLE	CUMPLE
<b>Tiempo de respuesta para la confirmación de una reserva</b> Para respuesta de requisiciones de 24 horas promedio desde el momento de recibida la solicitud, en más de un 70% de las ocasiones para requisiciones de cotización para boletos aéreos, hoteles y autos en tiempo de respuesta es menor de 12 horas.				CUMPLE	CUMPLE

<b>Certificación:</b> <i>Las agencias deben presentar de manera obligatoria copia de la Certificación IATA (International Air Transport Association).</i>	CUMPLE	CUMPLE
<b>Crédito:</b> <i>Deben identificar que nos ofrecen crédito a 45 días luego de facturar los servicios ofrecidos</i>	CUMPLE	CUMPLE
<b>Rubro del Procedimiento:</b> <b>Rubro del Procedimiento: 90121500/ 90121502 Agencias de viajes</b>  <i>Las Agencias de viajes que deseen participar en este procedimiento deben contener en su Registro de Proveedores del Estado (RPE) de manera obligatoria lo Rubro a contratar</i>	CUMPLE	CUMPLE
<i>Experiencia de más de 20 años probada con el Estado (presentar mínimo tres (3) Órdenes de Compras</i>	<b>NO CUMPLE</b>	CUMPLE

Por el equipo de peritos asignados;



**Claudia Carolina Contreras Viteri**

Encargada Departamento de Relaciones Internacionales



**Ammie Suriel Morla**

Coordinadora Departamento de Relaciones Internacionales



**Katherine Santana**

Coordinadora Departamento de Relaciones Internacionales