



Ministerio de Hacienda

"Año del Fomento de las Exportaciones"

Informe Técnico

Justificación de la renovación del servicio de soporte, mantenimiento de la solución de gestión documental "Onbase"

El presente informe expresa algunos aspectos importantes a considerar sobre la necesidad de renovar los servicios de soporte, mantenimiento de la solución de gestión documental Onbase, a través de la cual se mantienen los históricos de expedientes de los distintos servicios que se provee el Ministerio de Hacienda a la ciudadanía.

Antecedentes:

En el año 2013 mediante el proceso de Licitación Pública MH-CCC-LPN-2013-01, el Ministerio de Hacienda realizó un proyecto para la **Gestión Electrónica de Contenidos Digitales y los Servicios de Digitalización Masiva de Documentos**. Posteriormente este proyecto fue continuado mediante el proceso de referencia MH-CCC-PEPU-2017-0006.

Como parte del citado proyecto, el Ministerio de Hacienda adquirió el Software Onbase del fabricante Hyland, para almacenar, clasificar y gestionar los documentos escaneados. El mismo fue adquirido a través del representante exclusivo Novosit, y ha estado operando en diversas áreas del Ministerio y algunas de sus Dependencias desde el 2013.

Los servicios de soporte y mantenimiento de la solución Onbase fueron adquiridos con el proyecto en el 2013 y caducaban el 31 de diciembre del 2014, fecha en la que debían ser renovados. De acuerdo a la documentación provista por el fabricante desde el 1 de enero del 2015 hasta el 31 de diciembre del 2019, el Ministerio de Hacienda generó cargos por atrasos y mora, los cuales deben ser pagados, incluyendo el periodo correspondiente al 2020 ya que se paga por adelantado y está próximo a vencer.

El 12 de noviembre del 2019 se recibió una propuesta del representante Novosit para regularizar soporte y mantenimiento, por un monto de 470,756.48 dólares. Luego de varias reuniones de negociación se logró una nueva propuesta por un monto de 214,194.18 dólares, lo cual representa una reducción del 54%.

El sistema Onbase es de vital importancia para varios proyectos en curso, entre los cuales se pueden citar: el Proyecto de Digitalización de Procesos y el proyecto de digitalización de Históricos y de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones.

Actualmente el sistema Onbase esta implementado en la Dirección de Reconocimiento de Deuda Administrativa, la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones, la Dirección General de Casinos y Juegos de Azar, la Dirección General de Políticas y legislación Tributaria, la Dirección de Recursos Humanos y la Dirección de Administración de Recursos Financieros.



Ministerio de Hacienda

"Año del Fomento de las Exportaciones"

Es importante destacar que múltiples procesos internos de las direcciones citadas anteriormente, dependen de este sistema, por lo que una falla en el mismo podría tener un impacto crítico en los servicios que pone a disposición de los ciudadanos el Ministerio de Hacienda.

Consideraciones:

Visto lo anteriormente expuesto, consideramos que es necesario pagar los servicios de soporte y mantenimiento de la solución Onbase de Hyland a través de la empresa Novosit, incluyendo los años de atraso y el 2020, a fin de tener acceso a las actualizaciones de software, parchos de seguridad, correcciones de debilidades, y recibir asistencia en casos de un incidente que pudiera dejar fuera de servicio el mismo.

Rossi Jimenez
Enc. Adm. Configuraciones

Johan Alfonseca
Enc. De Operaciones TIC

Edwin Fernando Lluberes
Analista de Sistemas

Anexos: Propuesta económica
 Carta del Fabricante Hyland