



Ministerio de Hacienda
"Año de la Innovación y la Competitividad"

Santo Domingo, D. N.
16 de Julio del año 2019

Para : **MIGUELINA GARCÍA DUCOS**
Directora Administrativa de Bienes y Servicios

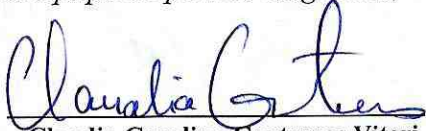
Asunto : Contratación Gestión de Agencia de Viajes para cubrir las necesidades de los Boletos aéreos, Seguros de viaje y Reservas de Hospedajes, para Misiones en el Exterior de los funcionarios de la Dirección General de Crédito Público (Según resolución PNP-02-2018)", **REF. CP-CCC-CP-2019-0002.**

Cortésmente, le estamos remitiendo el Informe de Evaluación Técnica "Sobre A" de las empresas participantes en el procedimiento de comparación de precios descrito en el asunto; presentamos las anotaciones de si cumple o no cumple, con los requerimientos técnicos solicitados en el pliego de condiciones. A continuación, los resultados.

CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS				VIAJES MONTERRE I	ROSARIO & PICHARDO, S.R.L. (EMELY TOURS)
CUMPLE/ NO CUMPLE					
OFERENTES					
DESCRIPCIÓN	FECHA	DESDE	HASTA		
El personal de la Agencia deberá estar disponible para servicio 24 horas a los días los 7 días de la semana.				CUMPLE	CUMPLE
Deben ofrecer servicio de asesoría, reservación y emisión de boletos.				CUMPLE	CUMPLE
Deben contar con los contactos de las cadenas de hoteles locales e internacionales con opciones que se ajustan a nuestras necesidades corporativas.				CUMPLE	CUMPLE
Deben contar con sistema/herramienta de OTB (Online Travel Booking), con sistemas de reservación a través de los programas Sabre y Amadeus.				CUMPLE	CUMPLE
Deben ofrecer paquetes de servicios, beneficios y facilidades para la Institución tales como: tarifas negociadas en la mayoría de las líneas aéreas, como son Iberia, Air Europa, Delta. Copa, Avianca, American Airlines, entre otras.				CUMPLE	CUMPLE
Tiempo de respuesta para la confirmación de una reserva Para respuesta de requisiciones de 24 horas promedio desde el momento de recibida la solicitud, en más de un 70% de las ocasiones para requisiciones de cotización para boletos aéreos, hoteles y autos en tiempo de respuesta es menor de 12 horas.				CUMPLE	CUMPLE

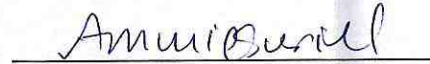
Certificación: <i>Las agencias deben presentar de manera obligatoria copia de la Certificación IATA (International Air Transport Association).</i>	CUMPLE	CUMPLE
Crédito: <i>Deben identificar que nos ofrecen crédito a 45 días luego de facturar los servicios ofrecidos</i>	CUMPLE	CUMPLE
Rubro del Procedimiento: Rubro del Procedimiento: 90121500/ 90121502 Agencias de viajes <i>Las Agencias de viajes que deseen participar en este procedimiento deben contener en su Registro de Proveedores del Estado (RPE) de manera obligatoria lo Rubro a contratar</i>	CUMPLE	CUMPLE
<i>Experiencia de más de 20 años probada con el Estado (presentar mínimo tres (3) Órdenes de Compras</i>	NO CUMPLE	CUMPLE

Por el equipo de peritos asignados;



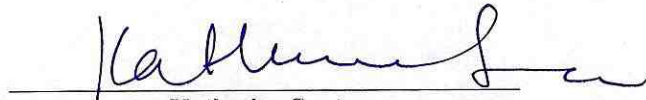
Claudia Carolina Contreras Viteri

Encargada Departamento de Relaciones Internacionales



Ammie Suriel Morla

Coordinadora Departamento de Relaciones Internacionales



Katherine Santana

Coordinadora Departamento de Relaciones Internacionales